



No. /AcaCell/Grievance/2020

Gwalior, Date : 05 January, 2020

मध्यप्रदेश Cm Helpline (सीएम पोर्टल) क्या है ?

मध्यप्रदेश सरकार ने प्रदेश के लोगो की समस्या के सीएम हेल्पलाइन पोर्टल शुरुआत की। मध्यप्रदेश सीएम हेल्पलाइन से मिलेगी त्वरित जानकारी और होगा उनकी शिकायतों का त्वरित समाधान मिल पायेगा।

सीएम हेल्पलाइन योजना प्रदेश के लोगो के लिए शुरु की गई है। जिसके माध्यम से प्रदेश की किसी भी नागरिक इस CM Helpline नंबर 181 पर कॉल करके अपनी समस्या का समाधान तुरंत पा सकते हैं।

सीएम हेल्पलाइन शिकायत कैसे करें ?

इस पोर्टल को मध्यप्रदेश जनसुनवाई पोर्टल के नाम से भी जाना जाता है, जिसमें आपको 181 पर कॉल करके आप अपनी समस्या को बताकर उसी समय आपकी शिकायत दर्ज कर ली जाएगी। शिकायत दर्ज होते ही जल्द से जल्द आपको इस समस्या का निवारण सम्बंधित विभाग के अधिकारी निराकरण कर लिया जाएगा। सीएम हेल्पलाइन के माध्यम से समाज में किसी भी भी प्रकार समस्या न हो और सुशासन को मजबूत बनाया जा सके, इस उद्देश्य से इस योजना शुरुआत की गई है। इसके लिए बस आपको टोल फ्री नंबर 181 पर कॉल करना होता है।

सीएम हेल्पलाइन पोर्टल में इन सुविधा मिलेगी :

1. आप 181 पर कॉल करके शिकायत दर्ज की जा सकती है।
2. दर्ज की गयी शिकायतों का तुरंत निवारण हो सकेगा।
3. दर्ज की गई शिकायत की वस्तुस्थिति जानने के लिये चेक किया जा सकता है।
4. इन सेवा का लाभ CM Helpline पोर्टल के अलावा Cm Helpline App के माध्यम से भी लिया जा सकता है।